

# Kaakkois-Suomen TE-toimisto jatkaa keväällä 2024 pilotoitua virtuaaliaulapalvelua yhteistyössä Rautjärven kunnan kanssa ajalla 3.9-28.11.2024

## Mikä Virtuaaliaula on?

Virtuaaliaulapalvelu toteutetaan yhdessä Rautjärven kunnan ja Kaakkois-Suomen TE-toimiston Imatran toimipaikan kanssa. Tarkoituksena on tuoda TE-toimiston palvelut lähemmäs pienillä paikkakunnilla asuvia asiakkaita. Hyväksi todettu **virtuaaliaula palvelee syksyllä iltapäivisin 3.9. alkaen tiistaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin klo 13–15, 28.11.2024 saakka.**

Virtuaaliaula toteutetaan verkossa. Palvelulle on varattuna Rautjärven kunnantalolta asiakaspäätteellä sekä dokumenttikameralla varustettu erillinen huone. Palvelusihteri ohjaa asiakkaan kyseiseen tilaan. Imatran TE-toimisto saa ilmoituksen Rautjärven kunnantalolta, kun asiakas on saapunut käyttämään virtuaaliaulapalvelua. TE-toimisto avaa kuvallisen etäyhteyden asiakaspäätteelle. Asiakkaan tunnistautuminen tapahtuu Rautjärven kunnantalolla ennen palveluun ohjausta palvelusihterin toimesta. TE-toimisto vahvistaa asiakkaan henkilöllisyyden henkilöllisyystodistuksesta palvelun aikana.

## Millaisia palveluita Virtuaaliaula tarjoaa?

Virtuaaliaulapalvelussa voidaan toteuttaa mm.:

- Henkilö- ja yritysasiakkaiden yleinen neuvonta ja ohjaus
- Työnhaun käynnistys
  - jos asiakkaalla ei ole Suomen kansalaisuutta, tarvittavien dokumenttien esittäminen (Työntekoon oikeuttava oleskelulupa/EU-kansalaisen rekisteröintitodistus ja henkilöllisyystodistus),
  - jos asiakkaan työnhaku on päättynyt asiointiin toistuvaan laiminlyöntiin aiemmin, asiakkaan tulee asioida henkilökohtaisesti lähimmässä TE-toimistossa
- Työnhaun muutoksesta ilmoittaminen
- Erilaisten asiakirjojen toimittaminen, esimerkiksi
  - koulutukseen ja työsuhteeseen liittyvät sopimukset ja todistukset,
  - lääkärintodistukset ja -lausunnot,
  - TE-toimiston lomakkeet.
- Toimintasuunnitelmassa sovittujen tehtävien toteuttamisesta ilmoittaminen, kun asiakkaalla ei ole mahdollisuutta sähköiseen asiointiin Oma asiointi -palvelussa.

## Lisätietoja ja tukea asiointiin

### Rautjärven kunnantalo

Simpeleentie 12, 1. krs., 56800 Simpele (Esteetön kulku torin puolelta)

### Kaakkois-Suomen TE-toimisto

Tainionkoskentie 70, 55120 Imatra