

Rekisterin nimi	Lämmön asiakasrekisteri
Rekisterinpitäjä	Rautjärven kunta / Simpeleen Lämpö Oy, Simpeleentie 12, 56800 Simpele
Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot	Juho Jylhä, tekninen johtaja puh. 040 065 4897, juho.jylha@rautjarvi.fi Tuula Luhaniemi, taloussihteeri p. 040 181 4010, tuula.luhaniemi@rautjarvi.fi
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Päivi Kujantola, tietohallintosihteeri p. 0400 396 024, paivi.kujantola@rautjarvi.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakassuhteen hoitaminen.
Rekisterin tietosisältö ja henkilötietojen käsittelijät	Laskutuksen perusteena oleva kaukolämmön kulutus. Kuluttajan nimi, henkilötunnus, osoite, kulutuspaikkatieto, kulutus MWh, euromääräiset laskutustiedot. Käsittelijöinä nimetyt käyttäjät.
Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaiden toimittamat liittymishakemukset. Kaukolämpöluenta ja asiakkaan erikseen ilmoittamat lukematiedot
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Laskutusaineisto laskutusjärjestelmään
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.
Rekisterin suojauksen periaatteet	Säilytetään lukituissa tiloissa kunnan tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti
Tietojärjestelmän aineisto	Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla sekä käyttäjätunnusten eri oikeustasoilla. Tietoliikenneyhteydet, palvelimet ja palvelintilat on suojattu teknisin toimenpitein. SaaS-asiakkaiden palvelimet sijaitsevat konesalissa, joka on ISO 27001 -sertifioitu ja GDPR:n tietoturva vaatimuksia vastaava. Ohjelmien käyttö tapahtuu salatulla tietoliikenneyhteydellä, ja palvelimet on suojattu palomuurilla, jolloin asiaton pääsy järjestelmiin on estetty.



TIETOSUOJASELOSTE

25.4.2023

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos näitä tietoja käsitellään, on rekisteröidyllä oikeus saada itseään koskevat tiedot nähdäkseen. Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä itseään koskevat tiedot koneellisesti luettavassa muodossa, jotta ne voidaan siirtää järjestelmästä toiseen.

Tietojen oikaisu ja poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia omien henkilötietojensa poistoa, jos tietojen käsittely ei ole enää tarpeellista tai käsittelylle ei enää ole laillisia perusteita "Oikeus tulla unohdetuksi".

Ilmoitusvelvoite henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Rekisterinpitäjän on ilmoitettava henkilötietoihin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa. Jos loukkauksesta on todennäköisiä haittavaikutuksia rekisteröidylle, on rekisterinpitäjän ilmoitettava tapahtuneesta myös rekisteröidylle.